

VURDERINGSKRITERIER FAGPRØVE IKT-SERVICEFAG

Prøvenemda i Vest-Agder

Hovedområde	Bestått meget godt	Bestått	Ikke Bestått
Felles for alle hovedområder:	Forstå, vurdere, reflektere og kritisere	Anvende, gjøre rede for og forklare	Kun gjengivelse og repetisjon
Planlegging	Meget godt gjennomarbeidet, strukturert og realistisk plan	God plan for tids og material forbruk. God oversikt over hva som skal brukes og utføres.	Har ingen eller svært mangelfull plan
Gjennomføring	Svart meget godt på alle oppgavene. Kandidaten har løst oppgavene på en utmerket måte. Oppgaven er løst sikkert, nøyaktig på en selvstendig måte i tråd med god faglig innsikt og i samsvar med «best practice»	Oppgavene er utført på en god måte og kandidaten viser eierforhold til oppgavene. Han kan gjøre rede for de valgte løsningene.	Oppgavene er ikke utført tilfredsstillende. Kandidaten viser dårlig eller lite eierforhold til besvarelsen. En eller flere oppgaver er ikke besvart.
Dokumentasjon	Meget tydelig og god dokumentasjon på alle oppgavene. Gir enkel og god systemforståelse. God layout.	Dokumentasjon er utført og alle oppgaver er besvart. Utført i henhold til virksomhetens maler og krav.	Kandidaten har mangelfull eller ingen dokumentasjon
Hovedområder enkeltvis:			
Systemdrift og Systemovervåking	Vurdere forskjellige løsninger. Viser meget god kunnskap og innsikt. Begrunner og reflekterer over valg.	Gjennomføre og beskrive den valgte løsningen, utføres i henhold til gjeldende regelverk for HMS, planer og prosedyrer.	Kandidaten kan ikke begrunne valg av løsninger, eller har ikke løsninger. Har ikke besvart praktisk del av oppgaven.
Bruker og Driftsstøtte	Meget god brukerveiledning. Tydelig og sikker kommunikasjon. Viser faglig trygghet og innsikt.	God muntlig og skriftlig kommunikasjon og veiledning. Kan gjennomføre systematisk feilsøking	Mangelfull eller svært dårlig brukerveiledning. Manglende faglig forståelse i fremføringen
Tjenesteutvikling	Vurdere ulike kostnader i forhold til nytteverdien av en IKT – tjeneste. Meget god forståelse for arbeidsprosesser	Identifisere og beskrive ulike kostnader og beregne nytteverdien av en IKT – tjeneste. Forstår og anvender prinsippene som ligger til grunn for HMS	Viser mangelfull innsikt for Tjenesteutvikling. Dårlig beskrivelse av kost og nytteverdi av en IKT tjeneste.
Helhetsvurdering:			
	Forstår faget og dets muligheter, er reflekterende og kritisk i arbeidet. Viser fagstolthet og faglig dybde. Selvstendig og kritisk vurdering av eget arbeid, kan reflektere og komme med utfyllende kommentarer	Kan anvende, gjøre rede for og forklare faget på en god måte og løse problemstillinger. Kan forklare arbeidet i henhold til plan og kan vurdere sitt eget arbeid	Har ikke besvart en eller flere oppgaver. Avslører grunnleggende mangler når det gjelder forståelse for faget. Svært mangelfull vurdering av eget arbeid.

Karakteren gis ut fra en helhetsvurdering.

For å oppnå bestått meget godt, må også kravene til bestått oppfylles.